

PORTALE DEI SERVIZI – SERVIZI SCOLASTICI

Istruzione per la gestione delle schede personali degli Utenti

Sommario

Stato del documento	3
Scopo	3
Portale dei Servizi – Servizi Scolastici.....	4
Scheda anagrafica.....	6
Documento contabili – Trasporto e Doposcuola.....	7
Controllo presenze/assenze Mensa	7
Conto corrente virtuale – Servizio Mensa.....	7
Pagamento online Servizio Trasporto e Doposcuola	8
Ricariche con PagoPA per Servizio Mensa.....	9

Stato del documento

VERSIONI		
Revisione	Data	Note
1.0	11/06/2026	

REDAZIONE	
Autori	Revisori
APKAPPA	

RIFERIMENTI	
Titolo	Versione

Scopo

Il presente documento è stato redatto con lo scopo di supportare il cliente nella gestione di verifica, controllo, pagamento e comunicazione in riferimento ai Servizi Scolastici attivi.

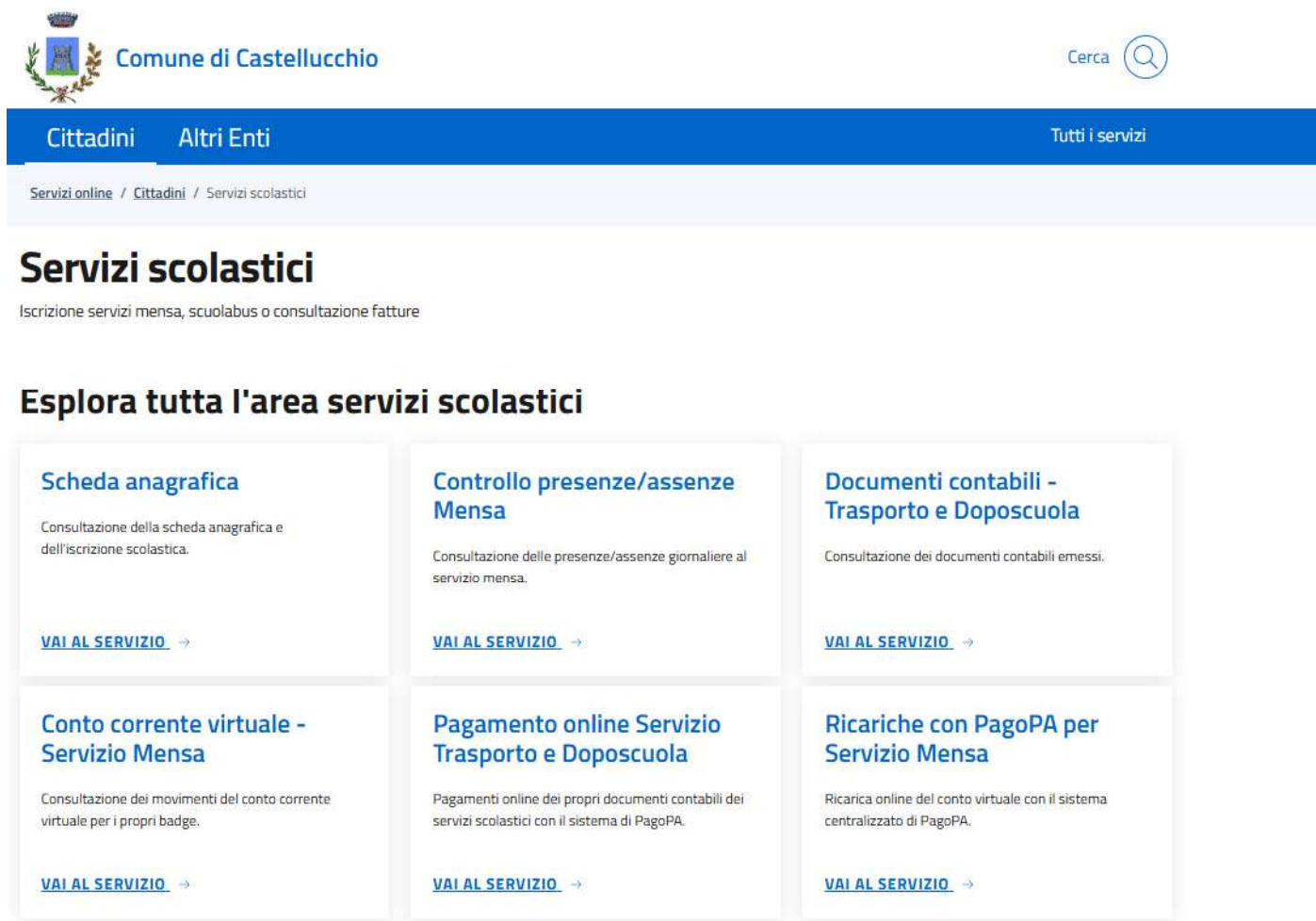
Nei capitoli seguenti verranno riportati alcuni screenshot di esempio che vi guideranno alla corretta navigazione all'interno dei Servizi Scolastici Online

Portale dei Servizi – Servizi Scolastici

In questa sezione vengono esposti i servizi online disponibili relativi alla consultazione, pagamento, comunicazione e controllo dei dati che ogni Intestatario può consultare in modalità online.

Per accedere alla propria pagina personale, bisogna collegarsi al seguente link:

<https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmscastellucchio/listaservizi.aspx?U=1&S=1000>



The screenshot shows the official website of the Comune di Castellucchio. At the top, there is a navigation bar with 'Cittadini' and 'Altri Enti' tabs, and a 'Tutti i servizi' link. Below this, a breadcrumb trail reads 'Servizi online / Cittadini / Servizi scolastici'. The main heading is 'Servizi scolastici', with a subtext 'Iscrizione servizi mensa, scuolabus o consultazione fatture'. A section titled 'Esplora tutta l'area servizi scolastici' contains six service cards, each with a title, description, and a 'VAI AL SERVIZIO' link with a right arrow.

Scheda anagrafica	Controllo presenze/assenze Mensa	Documenti contabili - Trasporto e Doposcuola
Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.	Consultazione delle presenze/assenze giornaliere al servizio mensa.	Consultazione dei documenti contabili emessi.
VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →

Conto corrente virtuale - Servizio Mensa	Pagamento online Servizio Trasporto e Doposcuola	Ricariche con PagoPA per Servizio Mensa
Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge.	Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA.	Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA.
VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →

Da questa pagina è possibile andare a controllare i dati inseriti e presenti nel sistema di gestione in attività al Comune.

Per ogni pulsante presente è previsto l'accesso a seguito di identificazione tramite Identità Digitale (SPID o CIE) del genitore registrato come Intestatario nella scheda di iscrizione al servizio.

[Cittadini](#) [Imprese](#) [Altri Enti](#)

[Tutti i servizi](#)

[Home](#) / [Servizi online](#) / [Accedi](#)

Accedi ai servizi

IDENTITA' DIGITALE

Accedi con la tua Identità Digitale utilizzando i sistemi di autenticazione quali SPID, CIE, CNS o altre tipologie identificate dall'Ente

[Accedi al servizio](#)

LOGIN E PASSWORD

Accesso consentito alle sole partite iva

Username

Password

[Entra con LOGIN](#)

Home / Login

SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.

Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.

 **Entra con SPID**

  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

CieID (OIDC)

Cie ID è l'APP per l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea, mediante la **Carta d'identità elettronica (CIE 3.0)**. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e per il download dell'apposita APP, [cliccare qui](#).

 **Entra con CIE**

CNS/CIE

CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE 3.0)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NPC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

 **Entra con CNS/CIE**

Scheda anagrafica

In questa scheda sono presenti i dati anagrafici dell'utente, i dati di residenza, i dati del genitore intestatario, i dati relativi all'iscrizione al Servizio, i dati relativi alla tipologia di pagamento, i dati di domiciliazione della fattura, i dati relativi al costo del Servizio ed eventuali documenti allegati (ad esempio la Certificazione per modello 730).

Ricerca Elenco **Elenco**

Nominativo Badge Status

PIEDDI DI LITTO

Aperto

Dati Generali Altre Informazioni Servizi Fascicolo

Dati di nascita

Codice Fiscale Data Sesso

2222222222222222

Maschio

Comune Provincia

Dati di residenza

Comune C.A.P. Provincia

MAGENTA 20013 MI

Indirizzo

VIA MILANO, n.89/

Telefono

Documento contabili – Trasporto e Doposcuola

In questa scheda sono presenti tutti i documenti contabili emessi relativi all'utente selezionato, per le fatturazioni NON pagate sarà possibile scaricare nuovamente l'avviso PagoPA per procedere con il saldo del debito mentre per le fatture PAGATE sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento.

STORICO DOCUMENTI CONTABILI

DATA	NUMERO	UTENTE	IMPORTO	DA PAGARE	PAGATO	SCADENZA	MESSA A RUOLO	PRODOTTO	AVVISO PAGOPA	RICEVUTA PAGOPA
21/10/2021	120214	[REDACTED]	3,00	3,00		21/10/2021				
14/10/2021	120215	[REDACTED]	50,00	50,00		14/10/2021				
01/09/2020	120216	[REDACTED]	18,00	18,00		30/09/2020				
06/05/2020	120217	[REDACTED]	45,00	45,00		31/05/2020				
30/04/2020	120218	[REDACTED]	45,00	45,00		30/05/2020				
30/04/2020	120219	[REDACTED]	45,00	45,00		30/05/2020				
28/04/2020	120220	[REDACTED]	45,00	45,00		29/05/2020				
24/04/2020	120221	[REDACTED]	55,00	55,00		31/05/2020				
11/02/2020	120222	[REDACTED]	45,00	5,00	40,00	29/02/2020				

Dati elaborati con HyperSIC by APKAPP S.p.A. Milano

Se desideri pagare, o stampare l'avviso di pagamento da esibire presso esercenti autorizzati, accedi al servizio dei pagamenti pagoPA cliccando su 

Controllo presenze/assenze Mensa

In questa scheda è possibile consultare le presenze/assenze, il menù associato, l'eventuale contabilizzazione di un utente associato.

E' possibile effettuare la ricerca per un periodo indicato e per un solo utente alla volta.



Comune Dimostrativo

Cittadini Imprese Altri Enti

SERVIZI ONLINE | CITTADINI | SERVIZI SCOLASTICI | REFERENZIA SCOLASTICA

REFEZIONE SCOLASTICA

Ricerca

Nominativo

Da data

13/04/2023

A data

13/12/2024

CERCA

Conto corrente virtuale – Servizio Mensa

In questa scheda saranno presenti TUTTE le movimentazioni di addebito/accredito riferite ad ogni singolo utente, lo stato del Conto Corrente Virtuale e le date di riferimento di ogni movimentazione. Anche questa ricerca può essere effettuata per un determinato periodo di date ed in cui verrà riportato anche il saldo parziale per quel determinato intervallo di tempo.

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Ricerca

Uscita

Intestatario Conto Corrente

Periodo
dal 13/11/2024 al 13/11/2024

Saldo precedente

Totale debito del periodo

Totale credito del periodo

Saldo attuale

DATA	BADGE	DEBITO	CREDITO	CAUSALE	ANNOTAZIONI	STAMPA RICEVUTA
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 16/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 14/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 10/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 08/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 29/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 25/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 23/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 21/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 17/10/2024	
13/11/2024		3,20	0,00		Addebito servizio Mensa di del 15/10/2024	

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

Pagamento online Servizio Trasporto e Doposcuola

In questa scheda saranno presenti TUTTE le fatture non saldate ed è possibile selezionare fino ad un massimo di 5 transizioni alla volta per effettuare il pagamento direttamente dalla piattaforma Online. Selezionando le fatture interessate e cliccando sul tasto AVVIA PAGAMENTO si verrà inviati alla Piattaforma del Cittadino Digitale relativa al Comune per poter eseguire il pagamento con le modalità online definite.

Cittadini
Imprese
Altri Enti

Servizi Online
Cittadini
Servizi Scolastici
Pagamenti Servizi Scolastici

PAGAMENTI ONLINE

Se desideri effettuare il pagamento online utilizzando il servizio di PagAPPA vai cliccando su "Imprese" o "Altri Enti", scegli il servizio che ti interessa e clicca su "PAGAMENTI ONLINE".

Se desideri effettuare il pagamento online utilizzando il servizio di PagAPPA vai cliccando su "Cittadini" o "Altri Enti", scegli il servizio che ti interessa e clicca su "PAGAMENTI ONLINE".

TELAIO	PLACCA	NUMERO	DATA	QUANTITÀ	VALORE	STATO
123456789	ABCDEF	123456	13/11/2024	1	10,00	OK
123456789	ABCDEF	123456	13/11/2024	1	10,00	OK
123456789	ABCDEF	123456	13/11/2024	1	10,00	OK
123456789	ABCDEF	123456	13/11/2024	1	10,00	OK
123456789	ABCDEF	123456	13/11/2024	1	10,00	OK

Totale da pagare: 50,00

Avvia pagamento

Ricariche con PagoPA per Servizio Mensa

Da questa pagina è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole effettuare una ricarica, selezionare il badge su cui caricare l'operazione e l'inserimento dell'importo dalla ricarica stessa.

Dopo aver inserito i dati indicati, cliccando su **CONFERMA** si aprirà la pagina in cui confermare la modalità di pagamento (immediata tramite pagamento online oppure differita con stampa di un QR Code da pagare in un secondo momento presso tabaccai, banca, etc...)



Comune Dimostrativo

[Cittadini](#) [Imprese](#) [Altri Enti](#)

[Servizi Online](#) / [Cittadini](#) / [Servizi Scolastici](#) / [Ricariche Con PagoPA](#)

RICARICA CON SISTEMA PAGOPA

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema PagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare

Servizio Ricarica Mensa Scolastica

Seleziona il badge collegato all'utente da ricaricare

Seleziona l'importo della ricarica

1,00

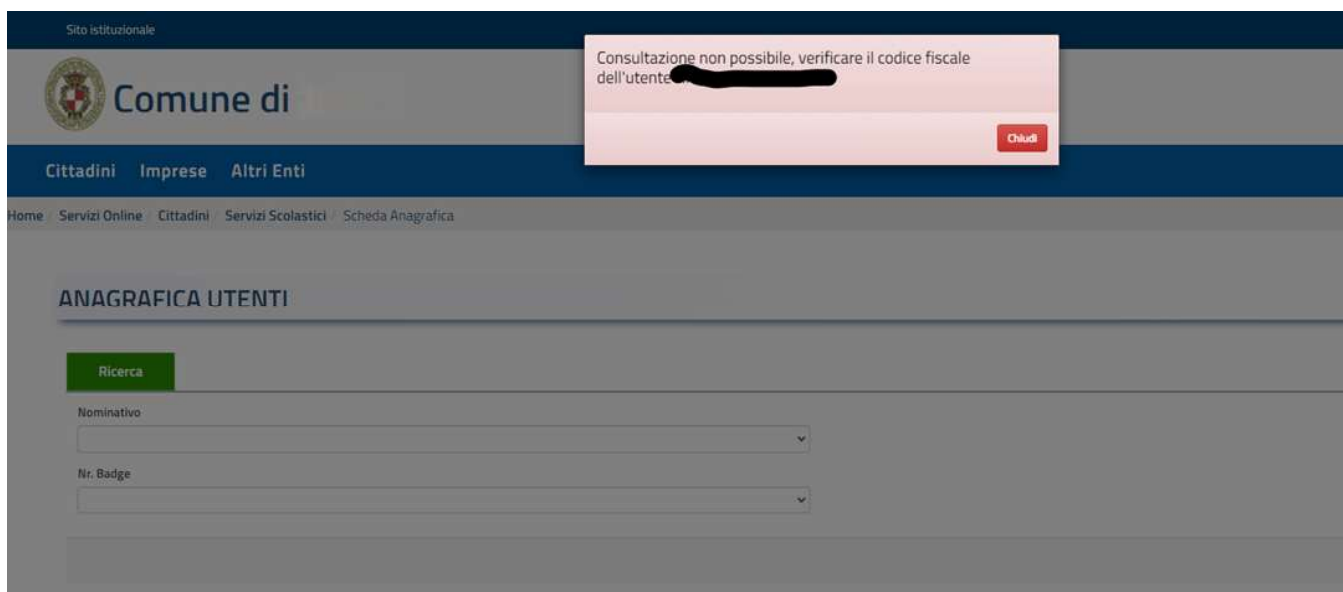
Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online con carta di credito.

CONFERMA

Per i genitori, su questo Portale è possibile SOLAMENTE aver accesso ai dati in modalità di CONTROLLO senza poter eseguire NESSUNA modifica ai dati presenti ad esclusione dei pagamenti dei bollettini PagoPA.

Per eventuali dati incongruenti riscontrati all'interno delle schede è OBBLIGATORIO contattare l'Ufficio Comunale di riferimento.

Nel caso il genitore NON sia associato come intestatario dell'utente, NON sarà visibile NESSUN dato presente ed apparirà un errore



The screenshot shows the 'Comune di' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cittadini', 'Imprese', and 'Altri Enti'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home > Servizi Online > Cittadini > Servizi Scolastici > Scheda Anagrafica'. The main heading is 'ANAGRAFICA UTENTI'. A green 'Ricerca' button is visible. Below it are two dropdown menus labeled 'Nominativo' and 'Nr. Badge'. A red error message box is overlaid on the right side of the page, stating: 'Consultazione non possibile, verificare il codice fiscale dell'utente [redacted]'. A 'Chiudi' button is at the bottom right of the error box.