

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RIVOLTA ALLE STRUTTURE RICETTIVE
PER L'OSPITALITÀ DI PROFUGHI UCRAINI (OCDPC 872/2022)

FAQ

1. Non sono titolare di Partita IVA, posso dare la mia disponibilità all'accoglienza come struttura ricettiva?

No. Per inserire la domanda sulla piattaforma Bandi online è necessario il possesso di alcuni requisiti, fra cui l'esercizio di una attività di impresa e l'idoneità ad emettere la fattura elettronica, come specificato nell'art. 6 c. 2 dell'Accordo Quadro.

2. Le tariffe massime previste sono comprensive di IVA e tasse di soggiorno?

No, gli importi massimi a totale copertura dei servizi non includono IVA e tasse di soggiorno, ai sensi dell'art. 6 c. 1 dell'Accordo Quadro.

3. Gli importi sono riferiti alla stanza/appartamento od alla persona?

Ai sensi dell'art. 6 c. 1 dell'Accordo Quadro, gli importi sono riferiti alla singola persona, con riduzioni in caso di letto aggiuntivo/bambini e gratuità per bambini fino a 2 anni di età.

4. Posso offrire il servizio di mezza pensione anziché pensione completa?

No, per l'art. 3 dell'Accordo Quadro i gestori devono garantire il trattamento di pensione completa.

5. Non posso offrire servizio di ristorazione, ma ho solo camere destinate alla ricettività: posso aderire comunque?

Sì, purché sia garantito agli ospiti il vitto tramite tavola calda (o simili) in cui si servono cibi caldi o freddi.

È preferibile che i pasti siano somministrati all'interno della struttura ricettiva, e sono ammessi eventuali servizi di ristorazione esterni, a condizione che si trovino nelle

immediate vicinanze della struttura alberghiera: non sono, però, autorizzate fatturazioni separate.

6. Non posso offrire servizio di ristorazione, ma in ogni camera c'è un angolo cottura/cucina: posso aderire comunque?

Non è ammesso che gli ospiti stessi provvedano al servizio autonomo di cucina: il vitto deve essere garantito tramite tavola calda (o simili) in cui si servono cibi caldi o freddi.

È preferibile che i pasti siano somministrati all'interno della struttura ricettiva, e sono ammessi eventuali servizi di ristorazione esterni a condizione che si trovino nelle immediate vicinanze della struttura alberghiera: non sono, però, autorizzate fatturazioni separate.

7. Quali sono le misure di carattere sanitario che verranno applicate agli ospiti?

Ai sensi dell'OCDPC n. 873/2022 i profughi dall'Ucraina devono effettuare un test molecolare o antigenico per SARS-CoV-2 entro 48 ore dall'ingresso, ed entro i cinque giorni successivi sarà assicurato lo screening sanitario con la somministrazione di vaccini, fra i quali quello anti-Covid-19, nel caso in cui il soggetto non sia già vaccinato.

8. Ho tariffe inferiori a quelle indicate nell'Accordo Quadro, devo applicare il mio listino prezzi?

Sì, le tariffe indicate costituiscono un limite massimo: nel caso in cui la struttura ricettiva abbia un listino con prezzi inferiori, troveranno applicazione questi ultimi come precisato nell'art. 6 c. 1 dell'Accordo Quadro.

9. Quanto dura il periodo di alloggio?

Le strutture ricettive che intendono aderire all'accordo indicano nella domanda i periodi di disponibilità e indisponibilità all'accoglienza. La struttura potrà modificare tali date anche successivamente.

Ogni richiesta di ospitalità pervenuta alla struttura ricettiva attraverso il sistema Bandi online riporterà una data di check-out stimata, che tuttavia potrà essere anticipata o posticipata in base alle esigenze delle Prefetture e/o degli ospiti stessi.

10. Posso ospitare contemporaneamente altre persone, oltre i profughi?

Sì, l'Accordo Quadro non limita i gestori nell'esercizio dell'attività di impresa; pertanto, è possibile ospitare nelle proprie strutture anche altri utenti (art. 1 c. 3).

11. Con quanto anticipo sarà richiesto alle strutture ricettive il servizio di accoglienza prima dell'arrivo degli ospiti?

Data la situazione emergenziale, il preavviso è variabile: da circa 24 ore a qualche ora prima dell'arrivo degli ospiti, in ogni caso la struttura viene preventivamente contattata.

12. Sulla base di quali requisiti può essere scelta la mia struttura?

Come indicato all'art. 5 c. 3 dell'Accordo Quadro, le strutture ricettive che hanno aderito alla manifestazione di interesse sono attivate secondo criteri di disponibilità dei posti e principio di rotazione, fatto salvo eventuali diverse necessità di gestione dell'accoglienza su indicazione della Prefettura competente per territorio.

13. La tassa di soggiorno è a carico della struttura alberghiera? In che modo sarà riconosciuta e rimborsata?

La tassa di soggiorno deve essere versata dalla struttura ricettiva, potrà poi essere inserita tra le spese che Regione rimborserà in sede di liquidazione della fatturazione.

Ci possono essere, tuttavia, delle eccezioni deliberate dai singoli Comuni, che è opportuno contattare per le opportune verifiche. Ad esempio, per le strutture ricettive presenti nel Comune di Milano è prevista l'esenzione dal pagamento dell'imposta per chi è alloggiato a seguito di provvedimenti adottati dalle autorità pubbliche per far fronte a situazioni di emergenza sociale o di natura straordinaria.

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/tributi/imposta-di-soggiorno>

14. I prezzi variano in base alla tipologia di stanza?

Sì, le categorie sono definite nelle tariffe dell'art. 6 c. 1: i prezzi si riferiscono a due tipologie, camera doppia/singola o camera tripla/superiore, per cui, ad esempio, la stanza doppia e la stanza singola avranno uguale tariffa per persona.

15. Posso disporre nella stessa stanza ospiti appartenenti a nuclei familiari diversi?

No, gli ospiti appartenenti a nuclei familiari diversi tendenzialmente devono essere ospitati nella stessa camera, a meno di diversa richiesta degli stessi, ovvero di indicazioni della Prefettura.

16. Eventuali danneggiamenti causati dagli ospiti da chi saranno risarciti?

Nell'eventualità in cui la struttura, i suoi beni e/o le sue camere vengano danneggiate da un ospite durante il soggiorno, le spese per coprire i costi sono a carico dell'ospite stesso.

17. Sono un privato e voglio mettere a disposizione la mia ospitalità, come posso fare?

Non puoi partecipare all'Accordo Quadro, ma il Dipartimento nazionale di Protezione civile ha messo online la propria piattaforma per la ricezione di offerte di ospitalità, beni/forniture e servizi, <https://offroaiuto-emergenzaucraina.protezionecivile.gov.it/>, tramite cui si può offrire aiuto e alloggio alla popolazione ucraina.

In alternativa, ci si può rivolgere al Comune di appartenenza o ai soggetti del Terzo Settore (associazioni, cooperative, ecc.).