

Mantova, 31 luglio 2024

Spett.le

Comune

c.a. Sindaco

Prot. n. 1570

Oggetto: AGGIORNAMENTO CONCLUSIVO IN MERITO ALLA VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 33, PAR. 2 GDPR

Spett.le Comune,

facendo seguito alle note inviate in data 18/4/2024, 8/5/2024, 21/5/2024 e 3/7/2024, con la presente Mantova Ambiente s.r.l. trasmette l'ultimo aggiornamento in relazione all'evento del 16 aprile u.s., anche alla luce delle risultanze dell'indagine peritale affidata da Tea spa SB.

In primo luogo, grazie all'analisi tecnica, è emerso che, sebbene la criptazione dei dati sia avvenuta in data 16/4/2024, i sistemi sono stati oggetto di accesso non autorizzato ad opera del gruppo criminale BlackBasta a partire dal 10 aprile 2024. Tale situazione colloca il momento in cui è iniziata la violazione in uno spazio temporale antecedente rispetto a quanto precedentemente comunicato.

In secondo luogo, si dà atto di seguito delle modalità e dell'esito delle analisi condotte sul *dataset* esfiltrato, terminate a valle del *download* effettuato dal perito incaricato. Tale attività ha richiesto considerevole tempo (dal 20 maggio al 5 luglio) a causa di alcune significative difficoltà tecniche che non hanno, tra l'altro, permesso di scaricare circa il 5% dei *file* esfiltrati.

Data la mole di informazioni e la conseguente impossibilità di procedere manualmente all'analisi, quest'ultima è stata condotta necessariamente attraverso l'utilizzo di *software* di analisi forense, che hanno consentito di svolgere una ricerca indicizzata e automatizzata sulla base di alcune parole chiave standard solitamente impiegate nel contesto del trattamento di dati personali degli utenti dei servizi di igiene urbana, prendendo come riferimento anche il contenuto testuale di alcuni documenti normalmente utilizzati nel corso di tali rapporti. Tuttavia, nonostante l'utilizzo dei predetti *software*, non è stato possibile valorizzare alcune parole chiave come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: "nome", "cognome", "indirizzo", "posizione debitoria", "username", in quanto troppo generiche e/o con il rischio di ottenere molti falsi positivi. Per lo stesso motivo, non è stato possibile inserire come *query* la denominazione del Comune.

Dall'analisi sono emerse alcune categorie di dati personali che di fatto rispecchiano quanto già comunicato nelle precedenti note, in particolare quella del 3/7/2024. Tuttavia, a causa della mole di informazioni esfiltrate, non risulta possibile individuare in maniera completa l'insieme di dati esfiltrati né risulta automatica e diretta l'associazione tra il singolo dato personale individuato e il Comune-titolare del trattamento di dati personali.

Per le ragioni sopra espresse, non è possibile fornire un dettaglio maggiore rispetto a quanto già comunicato con il precedente aggiornamento né con riferimento alle categorie di dati né con riferimento al numero di interessati e/o alla loro puntuale identificazione, né con riferimento al numero di registrazioni afferenti a codesto Comune.

Si confermano le considerazioni espresse in relazione alla comunicazione agli interessati rispetto alla quale Mantova Ambiente e le altre società del gruppo hanno provveduto, in qualità di autonomi titolari del trattamento, attraverso la comunicazione diffusa ai sensi dell'art. 34, par. 3, lettera c) del GDPR.





Il Responsabile della Protezione dei Dati e l'ufficio Privacy del Gruppo Tea, contattabili ai canali indicati di seguito, restano a disposizione per ogni ulteriore supporto, anche ai fini del completamento della notifica eventualmente trasmessa dal Comune come titolare del trattamento.

- RPD del Gruppo Tea Avv. Laura Greco: [rpd@teaspa.it](mailto:rpd@teaspa.it), 0510953139;

- Ufficio Privacy di Tea: [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it).

Cordiali saluti,

Alessandro Beltrami