

Mantova, 03 luglio 2024

Spett.le

Comune di Castellucchio

c.a. Sindaco

Prot. n. 1313

Oggetto: AGGIORNAMENTO IN MERITO ALLA VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 33 C.2. GDPR

Spett.le Comune,

facendo seguito alle note inviate il 18/4/2024, il 8/5/2024 e il 21/5/2024, con la presente Mantova Ambiente s.r.l. comunica l'esito delle attività di analisi interne svolte al fine di individuare il perimetro dell'esfiltrazione subita in occasione dell'evento del 16 aprile u.s., nelle more del termine delle attività di analisi tecniche svolte dal perito forense.

Tali analisi richiedono infatti molto tempo a causa di oggettive difficoltà tecniche connesse al *download* delle informazioni esfiltrate (come ad esempio la bassa velocità di download e la discontinuità dell'URL necessario ai fini del download), nonché alla mole delle informazioni da esaminare che, come è noto, non riguardano solo Mantova Ambiente ma anche altre società del Gruppo Tea.

In attesa di eventuali ulteriori risultanze derivanti dall'analisi del perito esterno, nonostante l'esorbitante sforzo richiesto, si è tentato di procedere manualmente all'analisi dei singoli documenti al fine di individuare le categorie di dati personali ivi presenti e di quantificare il numero di soggetti interessati coinvolti.

Tale analisi, sebbene sia stata effettuata solo su un campione dei *file* che parrebbero essere stati esfiltrati (per le ragioni espresse in precedenza), ha permesso di rilevare le categorie di dati personali relativi agli utenti dei servizi di igiene urbana di questo Comune che sono risultate compromesse, quali:

- dati anagrafici;
- dati di contatto.

Tuttavia, nonostante i significativi impegni profusi nel tentativo di analizzare le informazioni esfiltrate, ad oggi non è possibile individuare con certezza il numero di registrazioni, nonché il numero e l'identità degli interessati coinvolti. La mole di informazioni e le modalità di analisi non consentono infatti di estrarre, in maniera univoca, il numero e i nominativi dei soggetti interessati.

Al fine di fornire una stima, approssimativa ma cautelativa, del numero di soggetti interessati potenzialmente coinvolti, tenendo conto che potrebbe trattarsi anche di utenze ad oggi cessate, Mantova Ambiente ha estratto dai propri sistemi il numero di utenti afferenti a questo Comune dal momento dell'affidamento dei servizi a Mantova Ambiente: nr. **4655**.

In considerazione dello sforzo sproporzionato che richiederebbe l'analisi di tutti i documenti ai fini dell'identificazione univoca di ciascun soggetto interessato, Mantova Ambiente e le altre società del Gruppo Tea, nell'ambito dei trattamenti di cui sono titolari, hanno proceduto, in aggiunta all'estesa campagna informativa già in essere, alla comunicazione della violazione agli interessati sotto forma di una comunicazione pubblica su quotidiani di tiratura nazionale al fine di osservare quanto prescritto dall'art. 34 del GDPR nell'ipotesi prevista al 3° comma, lett. c), nonché ad aggiornare la sezione del sito *web* di Tea Spa SB e le relative FAQ, di cui si riportano nuovamente i collegamenti:

https://teaspa.it/irj/portal/ts/display_post?site=teaspa&mode=news&id=17544

<https://teaspa.it/irj/portal/ts/attacco-informatico>





Ci si riserva di fornire ulteriori informazioni, nonché eventualmente il numero e l'identità dei soggetti interessati coinvolti qualora l'analisi finale del perito esterno consenta di estrarre tali elementi.

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico, si prega di far riferimento a: supportoits@teaspa.it.

Per ulteriori informazioni relative alla tematica di protezione dei dati personali, è possibile contattare:

- il Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Tea, Avv. Laura Greco, ai seguenti recapiti: e-mail rpd@teaspa.it, tel. 0510953139;
- l'Ufficio Privacy di Tea all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it.

Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore supporto, anche ai fini del completamento della notifica eventualmente trasmessa dal Comune come titolare del trattamento, si porgono i più cordiali saluti.

Alessandro Beltrami